

### Schritt 3:

Da Sie der Einwilligungserklärung zugestimmt haben, gelangen Sie in den virtuellen Wartebereich. Hierbei wird weder Audio noch Video übertragen. Zudem können Sie nochmal sehen, wann Ihre Videoberatung beginnt.



Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich

Aktuell wird weder Audio noch Video übertragen.

Ihr Videotermin findet am 23.5.2023 um 07:15 Uhr statt.

< ABBRECHEN

Nun haben Sie alles erledigt, um an der Videoberatung teilzunehmen.

Haben Sie einen kurzen Augenblick Geduld, bis die Videotelefonie startet.



Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich

Aktuell wird weder Audio noch Video übertragen.

Ihr Videotermin findet am 23.5.2023 um 07:15 Uhr statt.

Ihr Berater / Ihre Beraterin wurde informiert, dass Sie sich im virtuellen Wartebereich befinden.

Bitte bleiben Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf dieser Seite.

< ABBRECHEN

Sobald Sie sich im Wartebereich befinden, wird Ihr/e persönliche/r Ansprechpartner/in über Ihre Anwesenheit informiert. Sie werden dann zeitnah in den „virtuellen Raum“ gelassen, sodass die Videoberatung beginnen kann.

Nicht vergessen:  
Kamera und Mikrofon aktivieren.

## Videokommunikation einfach gemacht!



### Mein Videotermin

In wenigen Schritten zu Ihrem Beratungsgespräch

Schritt 1:

Öffnen Sie Ihr E-Mailpostfach und klicken auf die Einladung.

Einladung zu „Mein Videotermin“ mit Ihrer Bundesagentur für Arbeit / Ihrem Jobcenter

In der Einladung sehen Sie, wann Sie Ihren persönlichen Termin zur Videoberatung haben.

Guten Tag,

wir freuen uns über Ihr Interesse am Angebot „Mein Videotermin“ und bestätigen Ihnen gern die unten aufgeführte Terminvereinbarung. Vielen Dank für Ihr Einverständnis, Sie hierzu mit einer E-Mail einladen zu dürfen!

Ihr persönlicher Termin:

**Dienstag, 23. Mai 2023 07:15 Uhr**

Ihr persönlicher Link:

<https://vk.arbeitsagentur.de/vkid/L3Q4pZ47K?d=61704&lang=de>

Um an der Videoberatung teilzunehmen, klicken Sie bitte im nächsten Schritt auf Ihren persönlichen Link.

**Gut zu wissen:**

Sollte während der Beratung die Verbindung unterbrochen werden, einfach nochmal über Ihre E-Mail neu einwählen.

Schritt 2:

Nachdem Sie nun auf den Link geklickt haben, gelangen Sie zu der folgenden Internetseite, auf welcher Sie einer Einwilligungserklärung zustimmen sollen:



Einwilligungserklärung

Das Angebot „Mein Videotermin“ ist freiwillig und vertraulich. Die Hinweise zu den [technischen Voraussetzungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) habe ich gelesen, verstanden und zur Kenntnis genommen.

Ihre Einwilligung umfasst:

- Die **technische Überprüfung Ihrer verwendeten Endgeräte**, hinsichtlich ihrer Eignung für eine Teilnahme am Videogespräch.
- Die **Speicherung folgender Daten zur Videokommunikation**, welche nach 14 Tagen automatisch gelöscht werden:
  - Kundennummer (nur für Kundinnen und Kunden relevant)
  - Vor- und Nachname (nur für Kundinnen und Kunden relevant)
  - Rolle (z. B. Dolmetscher, gesetzlicher Vertreter) (nicht für Kundinnen und Kunden relevant)
  - IP-Adresse
  - Gerätespezifische Parameter:
    - Verwendetes Betriebssystem
    - Verwendetes Endgerät
    - Verwendeter Browser
    - Upload / Download - Rate
    - Übertragungsqualität

- Die Teilnahme weiterer **Teilnehmerinnen/Teilnehmer** an dem Videotermin, sofern dies im Vorfeld mit Ihnen vereinbart wurde.
- Die **Durchführung von statistischen Auswertungen** zum Videotermin. Dabei werden nur Daten gespeichert, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Auf Basis statistischer Auswertung soll insbesondere die Nutzung der Videokommunikation verbessert werden.
- Die Durchführung einer **kurzen Umfrage** anhand von drei Fragen im Anschluss an das geführte Videogespräch. Die Umfrage ist für Sie freiwillig, anonym und Sie können die jederzeit abbrechen. Die gespeicherten Daten lassen keinen direkten Bezug auf das Gespräch und Ihre Person zu und werden zur Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit genutzt.

Ihre Einwilligung kann von Ihnen ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Falls Sie der Einwilligung nicht zustimmen möchten, werden Ihnen dadurch keine Nachteile entstehen. Die Teilnahme an dem geplanten Videotermin mit Ihrer Ansprechpartnerin bzw. Ihrem Ansprechpartner ist dann aber nicht möglich. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Agentur für Arbeit Ihre Familienkasse bzw. Ihr Jobcenter.

Die **Bundesagentur für Arbeit führt keine Aufzeichnungen oder Mitschnitte der Kommunikation im Rahmen des Videotermins durch. Darüber hinaus greift die Bundesagentur für Arbeit nicht auf die Daten auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone zu.**

Bitte stellen Sie sicher, dass keine anderen Personen als Sie selbst das Videogespräch mitverfolgen können. Das Mithören und Mitschneiden durch andere Personen als Sie, bedarf der vorherigen Einwilligung seitens Ihres Kommunikationspartners der Agentur für Arbeit bzw. des Jobcenters.

Ihre Einwilligung kann von Ihnen ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Falls Sie der Einwilligung nicht zustimmen möchten, werden Ihnen dadurch keine Nachteile entstehen. Die Teilnahme an dem geplanten Videotermin mit Ihrer Ansprechpartnerin bzw. Ihrem Ansprechpartner ist dann aber nicht möglich. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Agentur für Arbeit, Ihre Familienkasse bzw. Ihr Jobcenter.

Die **Bundesagentur für Arbeit führt keine Aufzeichnungen oder Mitschnitte der Kommunikation im Rahmen des Videotermins durch. Darüber hinaus greift die Bundesagentur für Arbeit nicht auf die Daten auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone zu.**

Bitte stellen Sie sicher, dass keine anderen Personen als Sie selbst das Videogespräch mitverfolgen können. Das Mithören und Mitschneiden durch andere Personen als Sie, bedarf der vorherigen Einwilligung seitens Ihres Kommunikationspartners der Agentur für Arbeit bzw. des Jobcenters.

Ein Mitschneiden des Gesprächs sowie die missbräuchliche Nutzung oder Veröffentlichung des Videotermins ist untersagt. Eine Zuwiderhandlung kann zivil- und strafrechtliche Konsequenzen haben.

ICH STIMME ZU

Drücken Sie nun auf den Button „Ich stimme zu“, um an der Videoberatung teilzunehmen.